

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering

I/S Vestforbrænding



VESTFORBRÆNDING

Indholdsfortegnelse

1.Gyldighedsområde og definitioner mv.	3	5.2 Ejerforhold af hovedmålere mv.	13
1.1 I/S Vestforbrænding og kunden	3	5.3 Flytning af hovedmålere	13
1.2 Definitioner	3	5.4 Bimåler	13
1.3 Forholdet til andre aftaler	4	5.5 Aflæsning af hovedmåler	13
1.4 Digital komm ml I/S Vestfor og kunden	5	5.6 Verificering af målenøjagtighed	14
1.5 Direkte kundeforhold	5	5.7 Afprøvning af hovedmåler	14
1.6 Velkomstbrev	5	5.8 Hovedmålerens maksimale afvigelse	14
		5.9 Fejl ved hovedmåler skal meldes	14
		5.10 Uberettiget berigelse af varme	14
2. Etablering, ændring og udtræden af fjernvarme- forsyning mv.	6	6. Betaling mv.	15
2.1 Etablering af fjernvarmeforsyning	6	6.1 Betalingspligt	15
2.2 Anmodning om tilslutning	6	6.2 Årsafregning	15
2.3 BBR-registret	6	6.3 Afregning af fjernvarmeforbrug	15
2.4 Plads og adgang til de tekniske installationer	6	6.4 Motivationstarif	15
2.5 Ændring af de tekniske installationer	6	6.5 Betalingsfrist	15
2.6 Forsyning af ejendomme og tinglysning	6	6.6 Rykkerprocedure	16
2.7 Tilslutningsbidrag	7	6.7 Betalingsordning og inkasso	16
2.8 Stikledning og stikledningsbidrag	7	6.8 Afbrydelse af varmforsyningen	16
2.9 Afslutning af stikledningen	7	6.9 Genoptagelse af levering af varmforsyning	17
2.10 Etablering af fælles stikledning	8	6.10 Ejerskifte eller lejerskifte	17
2.11 Byggemodningsbidrag	8	6.11 Sikkerhedsstillelse	17
2.12 Ændringer af bygninger og terræn	8	6.12 Renter	17
2.13 Forøget varmebehov	8	6.13 Standardgebyrer	17
2.14 Reparation af ledningsnettet	8	7. Behandling af personoplysninger	18
2.15 Ejerskifte	8		
2.16 Lejerskifte	9	8.Tilsyn og klagemulighed	19
2.17 Leveringsbestemmelser	9	8.1 Ankenævnet på Energiområdet	19
2.18 Udtrædelsesfrister	9	8.3 Energiklagenævnet	19
2.19 Udtrædelsesvilkår	9	8.4 EU's klageportal	19
2.20 Ledningsnettet kan blive liggende	9	8.5 Datatilsynet	19
2.21 Midlertidigt ophør af varmeaftag	9	9. Ikrafttræden	20
3. Drift og vedligeholdelse af anlæg mv.	10	9.1 Ikrafttræden	20
3.1 Varmelevering	10	9.2 Ændringer	20
3.2 Brug af fjernvarmevand	10	9.3 Meddelelse om ændringer	20
3.3 Varmeinstallationen	10		
3.4 Varmeinstallationens stand	10		
3.5 Autoriseret VVS-installatør	10		
3.6 Opretholdelse af forsyningen	11		
3.7 Ansvar og forsikring	11		
3.8 Adgang til varmeanlæg	11		
4. Priser og ændringer af priser og vilkår mv.	12		
4.1 Priser	12		
4.2 Meddelelse af ændringer	12		
4.3 Takstbladet	12		
5. Levering og måling	13		
5.1 Levering af fjernvarme	13		
5.2 Levering og placering af måleudstyr	13		

1.Gyldighedsområde og definitioner mv.

1.1 I/S Vestforbrænding og kunden

Forholdet mellem I/S Vestforbrænding og kunden er fastlagt i:

- Velkomstbrev
- Aftale om fjernvarmelevering
- Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering (herefter "Leveringsbestemmelser")
- Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering (herefter "Tekniske Bestemmelser")
- Takstblad (prisoversigt)
- Evt. andre aftaler, herunder individuelle aftaler, f.eks. abonnementsordning på fjernvarmeunit
- Evt. serviceaftale om drift og vedligehold af fjernvarmeanlæg
- Evt. tinglyst ledningsdeklaration, der beskriver, hvor ledningsnettet er placeret på ejerens grund, ledningernes status og hvilke forhold der skal respekteres

Leveringsforholdet er mellem I/S Vestforbrænding, CVR nr.: 10866111, Adresse: Ejby Mosevej 219, 2600 Glostrup som den ene part og ejeren af ejendommen samt lejere, hvor der er aftalt et direkte kundeforhold, som den anden part.

I/S Vestforbrænding gør opmærksom på, at alle parter i kundeforholdet til enhver tid er omfattet af gældende love og bekendtgørelser, herunder lov om varmforsyning med tilhørende bekendtgørelser og databeskyttelsesforordningen.

1.2 Definitioner

Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som I/S Vestforbrænding. Ejeren af en ejendom og lejere med et direkte kundeforhold benævnes kunden. Ejeren af ejendommen er benævnt ejeren, hvor aftaleforholdet til I/S Vestforbrænding juridisk adskiller sig fra det forhold en lejer har til I/S Vestforbrænding, eller hvor lejerens forhold til ejeren omhandles i teksten.

Ved "ejeren" forstås ejeren af en særskilt matrikuleret ejendom og/eller ejeren af en ejerlejlighed/andelsbolig eller bygning på lejet grund, der forsynes med fjernvarme fra I/S Vestforbrænding.

Ved "ejendommen" forstås ejerens ejendom, der forsynes med fjernvarme. Ejendommen udgør den matrikulære enhed i henhold til udstykningsloven, dog ikke samnoterede ejendomme.

Ved "lejer" forstås en fysisk eller juridisk person, der har brugsret i henhold til lejeaftale med ejeren af en ejendom, der forsynes med fjernvarme fra I/S Vestforbrænding, og som har et direkte kundeforhold til I/S Vestforbrænding.

Ved "kunden" forstås en fysisk eller juridisk person, som har et direkte kundeforhold (betalingsforpligtelse) til I/S Vestforbrænding. Kunden er altså som udgangspunkt ejeren på nær i udlejningsejendomme med direkte kundeforhold, hvor lejerens er kunden.

Ved "hovedledningen" forstås de større centrale ledninger, der forbinder forskellige produktionsenheder til alle varmedistrikter, samt forbinder fjernvarmenettet ejet af I/S Vestforbrænding til andre fjernvarme produktions-, distributions- og transmissionselskaber.

Ved "fordelingsledningen" forstås de ledninger der etableres for at fordele varme i et varmedistrikt til forsyning af kunder, som herfra forsynes via en stikledning.

Ved "stikledningen" forstås det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen eller fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner.

Ved "fjernvarmeledningen" forstås et samlet begreb for alle typer fjernvarmeledninger; hoved-, fordelings- og stikledninger mv, jf. definitioner på disse ledninger.

Ved "hovedhaner" forstås en afspærringsbane, som sidder mellem stikledning og varmeinstallationen.
Ved "internt net" forstås det ledningsnet, som kunden anlægger efter hovedafspærringsventilen.
Ved "direkte kundeforhold" forstås, at en lejer af en bolig- eller erhvervsenhed har en selvstændig hovedmåler ejet af I/S Vestforbrænding og afregner varmeforbruget direkte med I/S Vestforbrænding.

Lejeren har tilmed overtaget betalingsforpligtelsen for forbrug og faste bidrag fra ejeren. Ejeren er fortsat aftalepart i forhold til I/S Vestforbrænding, selvom ejendommen er udlejet til en lejer med direkte kundeforhold.

Ved Model A: I/S Vestforbrænding etablerer stikledning fra fjernvarmeledningen i vejen frem til og med hovedhanerne i ejendommen. I/S Vestforbrænding demonterer og bortskaffer eksisterende fyr, varmtvandsbeholder og en evt. indvendig olietank op til 1200 liter samt leverer, installerer, vedligeholder og ejer et tilslutningsanlæg med en kapacitet på op til 60 MWh/år.

Ved Model B: I/S Vestforbrænding etablerer stikledning fra fjernvarmeledningen i vejen til ejendommens nærmeste ydermur og til hovedhanerne for ejendommen, mens ejer selv er ansvarlig for at købe, projektere, installere og vedligeholde tilslutningsanlægget, ligesom ejer selv må sikre overensstemmelse mellem den leverede fjernvarme, tilslutningsanlægget og ejendommens øvrige varmeinstallationer.

Ejere af ejendomme med et forbrug op til 60 MWh/år kan ved angivelse i aftalen om fjernvarmelevering vælge at få leveret fjernvarme ifølge Model A, hvis teknisk muligt, eller Model B.

Ejere af ejendomme med et forbrug over 60 MWh/år kan kun vælge at få leveret fjernvarme ifølge Model B.

I leveringsbestemmelserne gælder det anførte for såvel Model A som Model B, medmindre andet er udtrykkeligt anført eller fremgår af sammenhængen. Leveringsbestemmelserne kan fraviges i forhold til modellerne, jf. pkt. 1.3.

1.3 Forholdet til andre aftaler

Levering til erhverv ("Leveringsaftaler"), samt serviceaftaler og andre individuelle aftaler, jf. pkt. 1.1, kan afvige fra nærværende Leveringsbestemmelser, hvis der mellem I/S Vestforbrænding og kunden er indgået skriftlig aftale om dette, eller det fremgår af f.eks. I/S Vestforbrændings takstblad.

1.4 Digital kommunikation mellem I/S Vestforbrænding og kunden

Kunden er, medmindre kunden er undtaget fra krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at I/S Vestforbrænding under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt mobilnummer som kan anvendes til al nødvendig kommunikation mellem I/S Vestforbrænding og kunden.

Kunden er forpligtet til straks at ajourføre mailadresse og telefonnummer overfor I/S Vestforbrænding, såfremt disse ændres.

Nødvendig kommunikation mellem I/S Vestforbrænding og kunden er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler, m.m.

Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på kunden kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om bl.a. GDPR fordrer dette.

Kunden er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse, f.eks. e-Boks, hvis I/S Vestforbrænding benytter sig af en digital postudbyder.

I/S Vestforbrænding kan i kommunikation med kunder anvende brev, e-mail, digital post og sende meddelelse via betalings servicemeddelelsen

Kunden er forpligtet til at gøre I/S Vestforbrænding opmærksom på, hvis kunden er undtaget for digital kommunikation.

1.5 Direkte kundeforhold

Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte lejer findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig hovedmåler, der ejes af I/S Vestforbrænding, skal betaling for varme – på ejerens anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem I/S Vestforbrænding og lejeren.

I et direkte kundeforhold overtager lejeren betalingsforpligtelsen for alle faste og variable bidrag, indtil lejeren eller ejeren opsig lejeren direkte kundeforhold med I/S Vestforbrænding, hvilket kan gøres med 8 dages varsel.

Er en bolig- eller erhvervsenhed ikke udlejet, har ejeren betalingsforpligtelsen for alle faste og variable bidrag, indtil en lejer indtræder i et direkte kundeforhold med I/S Vestforbrænding og overtager betalingsforpligtelsen.

I udlejningsejendomme med direkte kundeforhold har I/S Vestforbrænding ret til at opsætte en hovedmåler ved stikindføringen til ejendommen og på baggrund af denne opkræve ejeren betaling for forbrug og varmetab mellem hovedmåleren og de individuelle målere til bolig- eller erhvervsenhederne.

Lukker I/S Vestforbrænding for varmen til en lejer med direkte kundeforhold på grund af manglende betaling/usikkert betalingsmønster samt manglende sikkerhedsstilling, overgår betalingsforpligtelsen for alle faste og variable bidrag til ejeren fra lukkevarselstidspunktet (dato for første lukkebesøg angivet i lukkebrev).

I/S Vestforbrænding kan kræve sikkerhedsstilling af ejeren inden levering til lejeren, hvis ejeren gentagne gange har udlejet til lejere med direkte kundeforhold, som ikke overholder betalingsforpligtelserne overfor I/S Vestforbrænding.

Øvrige aftaleforhold – herunder lejeaftalen – mellem en ejer og dennes lejer er I/S Vestforbrænding uvedkommende.

1.6 Velkomstbrev

I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender I/S Vestforbrænding et "Velkomstbrev" til kunden med oplysning om kundens indtræden i aftaleforholdet.

2. Etablering, ændring og udtræden af fjernvarmeforsyning mv.

2.1 Etablering af fjernvarmeforsyning

Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

I/S Vestforbrænding afgør i hvert enkelt tilfælde, om der konkret kan etableres fjernvarmeforsyning til den enkelte ejendom.

2.2 Anmodning om tilslutning

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til I/S Vestforbrænding af ejeren af ejendommen ved at udfylde det ansøgningskema, som findes på www.vestfor.dk.

2.3 BBR-registret

Umiddelbart efter, at tilslutningen til fjernvarme har fundet sted, skal ejeren af ejendommen anmelde til kommunens bygnings- og boligregister (BBR), at ejendommens opvarmningsform er ændret til fjernvarme. Ejeren er ansvarlig for, at de oplysninger, der til enhver tid er registreret i BBR, er korrekte.

2.4 Plads og adgang til de tekniske installationer

Kunden stiller den fornødne plads til rådighed, som angivet i de Tekniske Bestemmelser, til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement mv. Kunden er i den forbindelse forpligtiget til, at sikre I/S Vestforbrænding let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse af anlægsdele, så en eventuel senere udskiftning kan foretages.

2.5 Ændring af de tekniske installationer

Hvis det er nødvendigt at ændre/flytte allerede eksisterende fjernvarmeledninger mv. på ejendommens område, for at fjernvarmeforsyningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

2.6 Forsyning af ejendomme og tinglysning

I/S Vestforbrænding er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder mv. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

I/S Vestforbrænding har ret til at tinglyse en deklaration på ejendommen vedrørende de ledninger, som anlægges på denne, og ejeren forpligter sig hermed til at medvirke hertil. Deklarationen indeholder en beskrivelse af den begrænsning af ejer og lejers anvendelse af ejendommen, der er nødvendigt for at beskytte ledningen. Deklarationen kan, hvis I/S Vestforbrænding finder det nødvendigt, indeholde en fravigelse af gæsteprikket. I/S Vestforbrænding betaler udgifterne til tinglysning af deklarationen.

I/S Vestforbrænding ejer, etablerer og vedligeholder fjernvarmeledningsnettet. I/S Vestforbrænding er ansvarlig for skader, der sker som følge af fjernvarmeledningernes etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor I/S Vestforbrænding til enhver tid skal have let og fri adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Kunden skal til enhver tid tåle, at I/S Vestforbrænding mod forudgående varsel har ret til at efterse, vedligeholde og udskifte fjernvarmeledningen, herunder udføre nødvendige gravearbejder. Ved akutte skader på fjernvarmeledningen, har I/S Vestforbrænding ret til at foretage fornøden reparation af ledningen, uden forudgående varsel. I sådanne tilfælde orienteres kunden efterfølgende.

I/S Vestforbrænding er efterfølgende forpligtet til at foretage reetablering i overensstemmelse med de Tekniske Bestemmelser.

Fjernvarmeledningsnettet må ikke fjernes eller flyttes af andre end I/S Vestforbrænding. Hvis der opstår en skade på fjernvarmeledningsnettet, skal kunden straks kontakte I/S Vestforbrænding og dernæst anmelde

skaden til sit eget forsikringselskab.

2.7 Tilslutningsbidrag

Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. I/S Vestforbrændings takstblad, for at blive tilsluttet varmeforsyningen.

Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives.

Tilslutningsbidraget omfatter udførelsen af én stikledning pr. matrikel. Tilslutningsbidraget skal betales inden stikledningen etableres.

Hvis ejeren ønsker flere stikledninger, betaler ejeren selv for de faktiske omkostninger, som I/S Vestforbrænding har med at etablere dem.

Kunden er forpligtet til at oplyse om forhold vedrørende forurenede jord. Det er ejeren, der skal betale omkostninger til bortskaffelse af forurenede jord. Omkostningerne vil blive opkrævet særskilt.

Der skal i alle tilfælde, uanset om der suppleres med anden opvarmning, betales tilslutningsbidrag i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarme.

2.8 Stikledning og stikledningsbidrag

Etablering af stikledning betales af ejeren.

Taksten for betaling for etablering af stikledningen fremgår af I/S Vestforbrændings takstblad.

I/S Vestforbrænding fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren under hensyntagen til tekniske forhold.

Stikledningsbidraget omfatter de faktiske omkostninger for at anlægge den fysiske længde af stikledningen, målt i tracéet, fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen. Stikledningsbidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har ejeren pligt til at oplyse om allerede anlagte ledningers placering på grunden samt at oplyse om eventuelle skjulte installationer, inden gennem boring af sokkel, gulv, eller væg foretages. I/S Vestforbrænding påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på andre ledninger eller installationer, som ejeren ikke har oplyst om.

Stikledningen ejes, etableres og vedligeholdes af I/S Vestforbrænding. Hvis stikledningen eller installation etableres af grundejeren, efter nærmere aftale med I/S Vestforbrænding, har ejeren ansvaret for, at ledningen eller installationen overholder gældende regler og I/S Vestforbrændings almindelige og tekniske leveringsbestemmelser, indtil overdragelse af ledningen/installationen til I/S Vestforbrænding.

2.9 Afslutning af stikledningen

Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur tættest på I/S Vestforbrændings fjernvarmeledning med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet lettilgængeligt rum.

For mindre stikledninger skal der afsluttes med hovedhaner i skab udenfor ved bygningsfacaden. Stikledningen inkl. hovedhaner og eventuelt skab etableres, ejes og vedligeholdes af I/S Vestforbrænding.

I/S Vestforbrænding udfører arbejdet frem til og med hovedhanerne. Vælger kunden Model A udfører I/S Vestforbrænding tilslutninger frem til og med tilslutningsanlægget.

Vælger kunden model B, skal kunden fra hovedhanerne selv, udføre sine tilslutninger, som følger I/S Vestforbrændings tekniske leveringsbestemmelser og tilslutningerne skal godkendes af I/S Vestforbrænding, inden arbejdet udføres. Tilslutningerne ejes, etableres og vedligeholdes af kunden.

2.10 Etablering af fælles stikledning

I/S Vestforbrænding kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige hovedmåler, hvis I/S Vestforbrænding finder det hensigtsmæssigt.

2.11 Byggemodningsbidrag

I/S Vestforbrænding kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder.

Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre I/S Vestforbrændings faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet.

Eventuel opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af I/S Vestforbrændings takstblad og skal betales af udstykkeren inden etablering af hovedledningen.

2.12 Ændringer af bygninger og terræn

Fjernvarmeledningen er I/S Vestforbrændings ejendom, og fjernvarmeledningen må ikke omlægges, fjernes, flyttes eller på anden måde forandres uden I/S Vestforbrændings forudgående skriftligt samtykke.

Der må ikke uden forudgående skriftligt samtykke fra I/S Vestforbrænding foretages opgravning, anlægsarbejder, beplantning med dybtgående rødder, nybyggeri eller lignende, der kan beskadige eller belaste fjernvarmeledningen.

Det er kundens ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etableringen opfylder Leveringsbestemmelserne og Tekniske Bestemmelser for I/S Vestforbrænding.

Giver forhold hos kunden anledning til afbrydelse, ændring eller flytning af stikledningen, udføres arbejdet af I/S Vestforbrænding efter aftale med kunden og for kundens regning.

Hvis kunden opfører nye bygninger, der skal tilsluttes kundens interne net efter hovedhaner på en ejendom, som I/S Vestforbrænding leverer varme til, skal kunden selv udføre og betale for de nye fjernvarmeledninger, der skal levere fjernvarme til bygningerne. Kunden har ansvaret for, at disse ledninger udføres i overensstemmelse med de Tekniske Bestemmelser.

2.13 Forøget varmebehov

Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af I/S Vestforbrænding efter nærmere aftale med kunden. Udgifterne hertil betales af kunden.

2.14 Reparation af ledningsnettet

I/S Vestforbrænding har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet/fjernvarmeledning på en kundes ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder, foretager I/S Vestforbrænding retablering i henhold til Tekniske Bestemmelser og ellers tilnærmelsesvis samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

2.15 Ejerskifte

I forbindelse med ejerskifte skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Det er den hidtidige ejer, der har forpligtelsen til at meddele ejerskifte skriftligt samt aflæse og indberette målerstand. Uoverensstemmelse mellem hidtidige og ny ejer er I/S Vestforbrænding uvedkommende.

Anmodning herom skal meddeles I/S Vestforbrænding senest 8 dage før ejerskifte. Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye Ejer.

Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for I/S Vestforbrænding med de rettigheder og pligter, der følger af I/S Vestforbrændings almindelige leveringsbestemmelser mv. I/S Vestforbrænding fremsender et "Velkomstbrev", jf. pkt.1.1., til den nye ejer efter meddelelse fra hidtidige ejer.

Ejerskifte meddeles på eforsyning.dk eller fjernvarmefaktura@vestfor.dk

2.16 Lejerskifte

I forbindelse med lejerskifte skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Det er den hidtidige lejer, der har forpligtelsen til at meddele lejerskifte skriftligt samt aflæse og indberette målerstand. Uoverensstemmelse mellem hidtidige og ny lejer er I/S Vestforbrænding uvedkommende.

Anmodning om lejerskifte skal meddeles I/S Vestforbrænding senest 8 dage før lejerskifte. Den hidtidige lejer er altid forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til I/S Vestforbrændings opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. I/S Vestforbrænding fremsender et "Velkomstbrev", jf. pkt. 1.1., til den nye lejer.

I tilfælde af, at lejeren ikke har meddelt sin fraflytning til I/S Vestforbrænding, har I/S Vestforbrænding ret til at opkræve betaling for varme fra datoen for modtagelse af lejerenes meddelelse om flytning + 8 dage. Hvis I/S Vestforbrænding ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil I/S Vestforbrænding har modtaget meddelelse om ny lejer.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af I/S Vestforbrændings til enhver tid gældende takstblad. Lejerskifte meddeles på eforsyning.dk eller fjernvarmefaktura@vestfor.dk

2.17 Leveringsbestemmelser

De gældende leveringsbestemmelser – henholdsvis almindelige og Tekniske Bestemmelser samt takstblad – kan downloades fra I/S Vestforbrændings hjemmeside www.vestfor.dk eller rekvireres ved henvendelse til I/S Vestforbrænding.

2.18 Udtrædelsesfrister

Hvis der er tilslutningspligt/forblivespligt på en ejendom, skal denne respekteres. Dette betyder, at ejeren ikke kan udtræde og er forpligtet til at betale faste bidrag til I/S Vestforbrænding, også selvom der ikke aftages fjernvarme.

Ejere, kan udtræde af leveringsaftalen med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra leveringsaftalens indgåelse, med mindre andet konkret fremgår skriftligt af aftaler mellem parterne.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

2.19 Udtrædelsesvilkår

På udtrædelsestidspunktet har ejeren pligt til at betale:

- Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen
- Eventuelt skyldige bidrag
- Et beløb til dækning af udgifter til afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen, samt nedtagning af måler og andet, der tilhører I/S Vestforbrænding
- I/S Vestforbrændings omkostninger ved fjernelse af stikledninger, der alene forsyner ejerens ejendom

2.20 Ledningsnettet kan blive liggende

Hvis leveringsforholdet ophører, har I/S Vestforbrænding som udgangspunkt ret til at lade fjernvarmeledning, herunder stikledning, fordelingsledning, eller hovedledning blive liggende og fortsat få adgang til drift, eftersyn og reparation af ledningerne.

2.21 Midlertidigt ophør af varmeaftag

Hvis en ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med fjernvarme grundet nedrivning, større ombygning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af den faste afgift stilles i bero i en angiven periode. Såfremt kunden ikke begynder at aftage varme igen inden for den aftalte periode, vil I/S Vestforbrænding betragte kunden som værende udtrådt. Betaling af fast afgift kan, medmindre helt særlige forhold foreligger, som udgangspunkt maksimalt stilles i bero i et år.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg mv.

3.1 Varmelevering

Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af I/S Vestforbrænding kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jf. Tekniske Bestemmelser.

3.2 Brug af fjernvarmevand

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

3.3 Varmeinstallationen

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer, respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges, så fjernvarmevandet afkøles i henhold til de Tekniske Bestemmelser.

3.4 Varmeinstallationens stand

Kunden er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

Såfremt kunden udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, så der derved påføres I/S Vestforbrænding tab eller ulemper, og kunden ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er I/S Vestforbrænding berettiget til at bringe forholdene i orden for kundens regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5 Autoriseret VVS-installatør

Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).

Kunden skal tilslutte en varmeinstallation på stikledningen senest 6 måneder efter, at I/S Vestforbrænding har anlagt en stikledning. I/S Vestforbrænding forbeholder sig ret til at afspærre stikledningen, hvis der ikke er tilsluttet en varmeinstallation efter 6 måneder af hensyn til driften af det øvrige fjernvarmenet. I/S Vestforbrænding har ret til at opkræve omkostninger forbundet hermed samt opkræve den faste afgift i 6 måneder efter afslutning af etablering.

3.6 Opretholdelse af forsyningen

I/S Vestforbrænding forpligter sig til så vidt det er muligt at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme.

I/S Vestforbrænding forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at afbryde forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer, vedligehold og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari eller force majeure kan foretages uden varsel.

3.7 Ansvar og forsikring

Ejeren / lejereren er ansvarlig for beskadigelser af I/S Vestforbrændings ejendom (stikledning, måleudstyr, mm.) efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Ejeren / lejereren har til enhver tid ansvar for at begrænse omfanget af en opstået skade hurtigst muligt, herunder at lukke for hovedhanerne ved lækager.

Såfremt ejeren / lejereren ikke udbedrer opståede skader eller mangler ved installationen, og skader/manglerne ved installationen er til ulempe for I/S Vestforbrændings drift eller sikkerhed, kan I/S Vestforbrænding udbedre skader/mangler for ejerens regning.

Ejeren / lejereren skal meddele enhver form for skade på I/S Vestforbrændings stikledning, hovedhaner eller måleudstyr til I/S Vestforbrænding, så snart ejeren / lejereren har kendskab til det. Ejeren er ansvarlig for skader på ejendommen fra soklen og ind og skal anmelde eventuelle skader til eget forsikringselskab.

I/S Vestforbrænding er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler om erstatning. I/S Vestforbrænding er dog under almindelige forhold ikke ansvarlig for:

- frostsprængninger eller andre skader i ejerens tekniske installationer, der opstår under en svigtende levering eller afbrydelser af forsyningen,
- lækager eller skader som følge af lækage, også selvom selskabets hovedmåler indeholder lækageovervågning,
- indirekte tab, herunder ansvar for følgeskader, driftstab, avancetab, tidstab, tab af data, mistet fortjeneste, goodwill, image m.v.

I/S Vestforbrænding er ikke ansvarlig for skader eller følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, epidemier, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for I/S Vestforbrændings kontrol (force majeure). I/S Vestforbrænding fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen, så længe hindringen består.

Alle ejere bør være dækket af en rørskadeforsikring. Alle ejere og lejere bør være dækket af en indboforsikring. Erhvervsdrivende opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

I tilfælde af varmeafbrydelse, jf. pkt. 3.6, og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb, er I/S Vestforbrænding uden ansvar for følgerne, hvis der ikke er handlet med forsæt eller grov uagtsomhed.

Over for erhvervsdrivende er I/S Vestforbrænding ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra I/S Vestforbrændings side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

Såfremt Model A er gældende, kan der gælde andre forhold, jf. de aftaler nævnt i pkt. 1.1.

3.8 Adgang til varmeanlæg

I/S Vestforbrændings personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

4. Priser og ændringer af priser og vilkår mv.

4.1 Priser

I/S Vestforbrænding udarbejder priserne under hensyntagen til Forsyningstilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse. Priserne vil til enhver tid fremgå af I/S Vestforbrændings takstblad. Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende tariffer, som er anmeldt til Forsyningstilsynet.

4.2 Meddelelse af ændringer

4.2.1 Ændringer hos kunden

Hvis der foretages ændringer i ejendommen, som har indflydelse på beregning af dele af tilslutningsbidraget og de årlige driftsbidrag, herunder beregningen af den faste pris, har kunden pligt til at meddele dette til I/S Vestforbrænding.

Kunden har i øvrig pligt til straks at give I/S Vestforbrænding meddelelse om enhver ændring, der har betydning for aftaleforholdet.

4.2.2 Ændringer hos I/S Vestforbrænding

I/S Vestforbrænding er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i Leveringsbestemmelser for fjernvarme og i priser.

I/S Vestforbrænding er til enhver tid berettiget til at ændre de Tekniske Bestemmelser, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejeren, jf. frister i pkt. 4.2.2.1-4.2.2.2.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve ændring af installationer, der tilhører ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af leveringsaftalen for fjernvarme med I/S Vestforbrænding, uden at ejeren skal betale afbrydelsesomkostninger.

4.2.2.1 Væsentlige ændringer

I/S Vestforbrænding varsler ejerne og lejerne individuelt med mindst 3 måneders varsel ved væsentlige ændringer inden i ikrafttræden. Individuel varsling kan ske i overensstemmelse med pkt. 1.4 om digital kommunikation.

4.2.2.2 Ikke væsentlige ændringer

Ikke væsentlige ændringer varsles ikke, men der orienteres som minimum herom på I/S Vestforbrændings hjemmeside ved vedtagelsen heraf og senest ved ændringernes ikrafttræden.

4.3 Takstbladet

I/S Vestforbrændings takstblad er offentligt tilgængeligt på I/S Vestforbrændings hjemmeside www.vestfor.dk og kan rekvireres ved henvendelse til I/S Vestforbrænding.

I/S Vestforbrænding er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om priser, om ændringer af disse, jf. pkt. 4.2.2, samt om ændring af opkrævningsperiode. Meddelelse om ændring kan blive fremsendt i overensstemmelse med pkt. 1.4 om digital kommunikation. Herudover vil ændringen fremgå af hjemmesiden www.vestfor.dk.

5. Levering og måling

5.1 Levering af fjernvarme

Leveringspunktet for fjernvarmen er ved hovedhanerne på stikledningen, medmindre der foreligger en anden aftale med I/S Vestforbrænding. Leveringspunktet er det punkt, hvor I/S Vestforbrænding er forpligtet til at levere varme til ejendommen, jf. pkt. 1.1. i aftale om fjernvarmelevering. Leveringspunktet definerer afgrænsningen af ejerskabet mellem I/S Vestforbrændings og kundens tekniske installationer, dog med undtagelse af I/S Vestforbrændings måleudstyr, jf. nedenfor om Model A og Model B.

I ejendomme med flere bolig- eller erhvervsenheder er leveringspunktet ved hovedhanerne på stikledningen til hele ejendommen og ikke ved de enkelte bolig- eller erhvervsenheder.

Såfremt Model A er gældende, er leveringspunktet for fjernvarme afgangssiden af tilslutningsanlægget. Produkt, størrelse og type af tilslutningsanlæg bestemmes af I/S Vestforbrænding. I/S Vestforbrænding ejer tilslutningsanlægget og hovedmåler.

Såfremt Model B er gældende, er leveringspunktet for fjernvarme ved hovedhanerne til ejendommen. I/S Vestforbrænding udfører installation af hovedhanerne. Kunden sørger selv for at købe, projektere, installere og vedligeholde tilslutningsanlægget og er ejer af tilslutningsanlægget, mens I/S Vestforbrænding ejer hovedmåler.

5.2 Levering og placering af måleudstyr

I/S Vestforbrænding leverer det nødvendige måleudstyr for afregning mellem kunden og I/S Vestforbrænding og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering. Kunden betaler elforbruget til måleren.

5.2 Ejerforhold af hovedmålere mv.

Hovedmålere, herunder hovedhaner og hovedmålsarrangementer ejes, etableres og vedligeholdes af I/S Vestforbrænding.

I/S Vestforbrænding er berettiget til at udskifte og flytte hovedmålere, når det er påkrævet. Flytning af hovedmåler skal aftales med kunden, jf. pkt. 5.3.

5.3 Flytning af hovedmålere

Uden I/S Vestforbrændings godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De plomber og låse, der er anbragt ved hovedmålere og hovedhaner, må kun brydes eller åbnes af I/S Vestforbrændings personale eller af personer bemyndiget dertil af I/S Vestforbrænding.

Hvis en hovedmåler ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er I/S Vestforbrænding berettiget til at kræve måleren flyttet for kundens regning.

5.4 Bimåler

Kunden kan opsætte bimålere for at kunne fordele varmeforbrug internt i ejendommen. Kunden aflæser selv bimålere, og eventuel uenighed mellem kunden og tredjemand er I/S Vestforbrænding uvedkommende.

5.5 Aflæsning af hovedmåler

Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere på en af følgende måder:

- Selvaflæsning (foretages af kunden)
- Fjernaflæsning (foretages automatisk af I/S Vestforbrænding)
- Kontrolaflæsning (foretages manuelt af I/S Vestforbrænding).

5.6 Verificering af målenøjagtighed

Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller er klar uoverensstemmelse mellem det forbrug hovedmåleren har registreret, og det sandsynlige forbrug, kontrolleres hovedmåleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt kunden kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

5.7 Afprøvning af hovedmåler

I/S Vestforbrænding er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom kunden ved skriftlig henvendelse og mod betaling til I/S Vestforbrænding kan forlange at få hovedmåleren afprøvet.

5.8 Hovedmålerens maksimale afvigelse

Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i Tekniske Bestemmelser fastsatte maksimalt tilladte afvigelser for målere eller i henhold til de af I/S Vestforbrænding konkret fastsatte afvigelser. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af I/S Vestforbrænding, og afregning med kunden reguleres.

5.9 Fejl ved hovedmåler skal meldes

Såfremt kunden har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er kunden forpligtet til omgående at underrette I/S Vestforbrænding herom.

5.10 Uberettiget berigelse af varme

En brudt plombe vil blive anmeldt til politiet som forsøg på uberettiget berigelse af varme, yderligere vil det medføre en skønnet efterregulering til brug for afregning.

6. Betaling mv.

6.1 Betalingspligt

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

I/S Vestforbrændings acontoregninger er baseret på, hvor meget fjernvarme I/S Vestforbrænding forventer, kunden bruger om året. Som udgangspunkt er det forventede forbrug baseret på de foregående 3 års varmekonsum.

Kunden kan følge eget fjernvarmekonsum på <https://eforsyning.dk/vestfor/#/>

Hvis I/S Vestforbrænding ikke kender de foregående tre års forbrug, eller de foregående års forbrug er misvisende i forhold til det nuværende forbrug, baserer I/S Vestforbrænding forventningerne til kundens årlige forbrug på det aktuelle forbrug. Det sker, indtil I/S Vestforbrænding kender tre års forbrug.

Ovennævnte finder som udgangspunkt anvendelse, hvis:

1. Kunden bygger nyt, herunder også nybyggeri efter nedrivning af tidligere ejendom.
2. Ejendommen skifter opvarmningsform fx fra naturgas til fjernvarme.
3. En ejendom med et mindre forbrug skifter ejer, og forbruget ændres væsentligt. Som udgangspunkt baseres en ny ejers forbrug på den tidligere ejers tre foregående års forbrug. Men hvis et ejerskifte betyder, at forbruget ændres mere end +/- 15% (korrigeret for effekt af ændring i graddage) kan I/S Vestforbrænding regulere prognosen for det forventede forbrug, så den baseres på det aktuelle forbrug. I/S Vestforbrænding måler ændringen over 12 måneder efter et ejerskifte. Herefter kan prognosen ændres fremadrettet (dvs. fra måned 13). Nye ejere skal selv gøre I/S Vestforbrænding opmærksom på, at deres forbrug har ændret sig væsentligt i forhold til tidligere ejere. I/S Vestforbrænding monitorerer ikke systematisk, om en ejendoms forbrug ændrer sig.
4. Det opvarmede areal bliver mindre eller større.
5. Kunden gennemfører energiforbedringer, der sænker kundens fjernvarmekonsum markant.

Kunden skal henvende sig til I/S Vestforbrænding med dokumentation på, at punkterne 1–5 ovenfor har medført, at forbruget er ændret væsentligt. Herefter kan I/S Vestforbrænding regulere acontoregningerne fra det tidspunkt, ændringerne er sket.

6.2 Årsafregning

Endelig afregning af forbruget finder sted senest 1 måned efter årsaflysningen.

6.3 Afregning af fjernvarmekonsum

Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop mv., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmekonsum.

I/S Vestforbrænding er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4 Motivationstarif

I/S Vestforbrænding kan beslutte, at der skal opkræves motivationstarif. Ved motivationstariffen inddrages, hvor effektivt kunden udnytter fjernvarmen. Ved beregning af motivationstariffen ses på den årlige gennemsnitlige returtemperatur på varmemåleren, som motivationstariffen vil blive beregnet ud fra.

6.5 Betalingsfrist

Regninger vedrørende levering af fjernvarme skal betales til den betalingsdato, der er anført på regningerne.

Sker betaling ikke rettidigt, er kunden forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. I/S Vestforbrændings takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

6.6 Rykkerprocedure

Hvis det konstateres, at en kunde ikke overholder betalingsfristen for fjernvarme, bliver nedenstående forløb igangsat.

1. rykkerbrev

Er betaling af det skyldige beløb ikke modtaget 10 dage efter den anførte betalingsfrist, fremsendes 1. rykkerbrev. Der kan pålægges rykkergebyr for 1. rykkerbrev.

2. rykkerbrev

Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den i 1. rykkers anførte nye betalingsfrist på 10 dage, fremsendes 2. rykkerbrev.

Kunden informeres om, at I/S Vestforbrænding som konsekvens af manglende betaling efter 2. rykkerbrev, er berettiget til at afbryde for levering af fjernvarme hos kunden, samt at der vil blive pålagt gebyr for lukning. Der pålægges rykkergebyr for 2. rykkerbrev.

Brev om varsel vedrørende lukning af fjernvarme 10 dage efter 2. rykkerskrivelse fremsendes varslings om lukning af fjernvarme.

Inkassobrev

Umiddelbart efter lukning af fjernvarme vil det skyldige beløb overgå til opkrævning hos SKAT eller såfremt muligt, inddrivelse ved inkasso. Der pålægges inkassogebyr (I/S Vestforbrændings egne omkostninger ved behandling af restancen).

6.7 Betalingsordning og inkasso

Kunden kan ved henvendelse til I/S Vestforbrænding træffe aftale om betalingsordning. En betalingsordning forudsætter som udgangspunkt, at restancen afvikles inden for 3 måneder, og at kunden sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

Hvis kunden ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med I/S Vestforbrænding om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender I/S Vestforbrænding en inkassomeddelelse, hvoraf følgende fremgår:

- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt at restancen herefter overgår til SKAT eller såfremt der er mulighed herfor, inddrivelse ved inkasso.
- at levering af fjernvarme kan afbrydes, hvis I/S Vestforbrænding frygter for fremtidigt tab, og kunden ikke stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug på op til 5 måneder ved bankgaranti, kautionssikring, depositum eller at der træffes aftale om en betalingsordning. Det kan dog ikke indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
- at omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og genåbning af fjernvarme vil blive pålagt kunden.
- at såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, vil I/S Vestforbrænding samtidig informere ejeren om, at forsyningen kan blive afbrudt.

6.8 Afbrydelse af varmeforsyningen

Opfylder kunden ikke de anførte betingelser, er I/S Vestforbrænding berettiget til ved lukkebesøg hos kunden at afbryde levering af fjernvarme, såfremt der ikke senere end ved lukkebesøget foretages elektronisk overførsel via Mobile Pay eller straks-overførsel via bank af restance.

I/S Vestforbrænding kan ikke pålægges nogen former for ansvar for skader på ejendommen opstået som konsekvens ved lukning af fjernvarme.

Ejeren er forpligtet til at betale det faste bidrag og eventuelle gebyrer for genåbning af fjernvarmeforsyningen.

6.9 Genoptagelse af levering af varmeforsyning

Levering af fjernvarme genoptages, når:

- Restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genåbning samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis tidligere indgået betalingsordning ikke er misligholdt.

6.10 Ejerskifte eller lejerskifte

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelieferingen, indtil ejerforholdet ophører.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelieferingen indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt I/S Vestforbrænding, at kundeforholdet ophører.

6.11 Sikkerhedsstillelse

I/S Vestforbrænding kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at I/S Vestforbrænding uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til kunden.

Der vil altid ske en konkret vurdering af kundens forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om sikkerhedsstillelse, såfremt kunden, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne overskridelser af betalingsfristerne.

6.12 Renter

Hvis I/S Vestforbrænding ikke modtager sit tilgodehavende hos en kunde rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

6.13 Standardgebyrer

I/S Vestforbrænding kan anvende følgende standardgebyrer. Gældende standardgebyrer vil fremgå af takstbladet:

- Rykkerskrivelse *)
- Inkassomeddelelse *)
- Lukkebesøg *)
- Genåbning inden for normal åbningstid
- Betalingsordning *)
- Fogedforretning, udkørende
- Selvaflæsningskort, rykker
- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning
- Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg
- Nedtagning af måler
- Genetablering af måler
- Ekstraordinær måler aflæsning med regning
- Udskrift af regningskopi
- Målerundersøgelse på stedet
- Udbringning af måler

*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af I/S Vestforbrændings til enhver tid gældende takstblad.

7. Behandling af personoplysninger

I/S Vestforbrænding indsamler, opbevarer og behandler nødvendige personoplysninger om kunden i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning herunder databeskyttelsesforordningen.

Personoplysninger vil blive indsamlet direkte fra kunden samt fra kommunens bygnings- og boligregister (BBR) og vil være:

- Kontaktinformationer (herunder navn, adresse, e-mail, kundenummer og telefonnummer)
- Kundeoplysninger (herunder BBR-oplysninger og forbrugsdata)

Indsamlede personoplysninger vil blive anvendt til følgende formål:

- I forbindelse med kundens anmodning om samt etablering af fjernvarmeforsyning
- I forbindelse med administration og udførelse af leveringsforholdet mellem I/S Vestforbrænding og kunden
- I forbindelse med I/S Vestforbrændings kundeservice, daglige drift, varmeplanlægning og optimering af fjernvarmeforsyningen.

Behandlingsgrundlaget for ovenstående er databeskyttelsesforordningen art 6 stk. 1 litra b, c eller e. I forbindelse med ovenstående formål kan I/S Vestforbrænding vælge at overlade behandlingen af personoplysninger til samarbejdspartnere, der alene leverer ydelser på I/S Vestforbrændings vegne.

Der vil i den forbindelse være indgået databehandleraftaler med samarbejdspartnerne, og disse vil alene behandle personoplysningerne i overensstemmelse med I/S Vestforbrændings instruks.

For yderligere informationer eller spørgsmål vedrørende I/S Vestforbrændings behandling af personoplysninger henvises til I/S Vestforbrændings privatlivspolitik, der er tilgængelig på: www.vestfor.dk/kontakt/databeskyttelse.

8. Tilsyn og klagemulighed

8.1 Ankenævnet på Energiområdet

Ankenævnet på Energiområdet

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Tlf.: 41 71 50 00

www.energianke.dk

post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile klager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv. Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

8.2 Forsyningstilsynet

Forsyningstilsynet (tidligere Energitilsynet) behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Forsyningstilsynet

Forsyningstilsynet

Torvegade 10, 3300 Frederiksværk

Tlf.: 41 71 54 00

www.forsyningstilsynet.dk

post@forsyningstilsynet.dk

8.3 Energiklagenævnet

Energiklagenævnet

Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg

Tlf.: 72 40 56 00

www.naevneneshus.dk/start-din-klage/energiklagenaevnet/nh@naevneneshus.dk

Når Forsyningstilsynet har truffet en afgørelse, kan ejer/lejer anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet. Ejer/lejer kan ikke anke til Energiklagenævnet over afgørelser fra Ankenævnet på Energiområdet.

8.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af klage skal I/S Vestforbrændings e-mailadresse angives.

8.5 Datatilsynet

Henvendelser vedrørende behandling af personoplysninger kan ske ved at kontakte I/S Vestforbrænding via e-mail, telefon eller pr. brev:

I/S Vestforbrænding

Ejby Mosevej 219

2600 Glostrup

Tlf.: 44 85 70 00

Mail: GDPR@Vestfor.dk

Alternativt er det muligt at kontakte Datatilsynet:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

9. Ikrafttræden

9.1 Ikrafttræden

Nærværende Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering er vedtaget af I/S Vestforbrændings bestyrelse den 12. september 2022.

Bestemmelserne træder i kraft den 1. januar 2023.

9.2 Ændringer

I/S Vestforbrænding er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i Leveringsbestemmelserne, Tekniske Bestemmelser og Takstblad, jf. dog pkt. 4.2.2.

9.3 Meddelelse om ændringer

Meddelelse om ændringer af Leveringsbestemmelser, Tekniske Bestemmelser og takstblad sker ved direkte henvendelse til Ejer og/eller lejer. Meddelelse herom kan gives efter pkt. 1.4 om digital kommunikation.

Aktuel information om I/S Vestforbrænding kan findes på www.vestfor.dk eller fås ved henvendelse til I/S Vestforbrænding.